

Số: /BC-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước năm 2023

Căn cứ Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-SCT ngày 01/3/2023 của Sở Công Thương về việc triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước:

Thực hiện Công văn 587-CV/BCSD ngày 08/12/2023 của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện trong năm 2023 (từ ngày 01/01/2023 đến 15/12/2023 như sau:

I. Kết quả giải quyết TTHC

1. Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa tại Sở Công Thương (từ 01/01/2023 đến 15/12/2023) cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 33.459 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang: 24 hồ sơ
 - + Số hồ sơ tiếp nhận trong năm 2023: 33.435 hồ sơ.
- Tổng hồ sơ đã giải quyết trong năm 2023: 33.451 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 33437 hồ sơ, tỷ lệ: 99,98%.
 - + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 7 hồ sơ
 - + Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 7 hồ sơ (Sở Công Thương đã có văn bản số 2519/SCT-VP ngày 20/11/2023 gửi UBND tỉnh về báo cáo hồ sơ trễ hạn).

Kết quả giải quyết TTHC của Sở Công Thương năm 2023 như sau: Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 33437 hồ sơ. Có 33.451 /33.435 hồ sơ (tỷ lệ 99,98%) được

giải quyết; 7 hồ sơ trễ hạn.

2. Kết quả giải quyết TTHC trực tuyến toàn trình và một phần

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến (trên tổng số dịch vụ công trực tuyến được công bố có phát sinh hồ sơ) 16/23 thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 69,57%.

- Căn cứ Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 11/04/2023 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban ngành, địa phương năm 2023, UBND tỉnh giao chỉ tiêu cho Sở Công Thương là 55%: Số lượng hồ sơ trực tuyến của Sở là 31680; tổng số hồ sơ tiếp nhận là 33459 hồ sơ. đạt tỷ lệ 94,68%

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT VÀ XẾP LOẠI CÔNG CHỨC THAM GIA GIẢI QUYẾT TTHC VÀ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

Theo quy định tại Kế hoạch số 14/KH-SCT ngày 01/3/2023 của Sở Công Thương, Sở Công Thương xin giải trình cụ thể đối với các chỉ tiêu như sau:

1. Đối với nội dung: “Không xếp hạng TỐT về kết quả cải cách hành chính đối với các các phòng, cơ quan, đơn vị có từ 5% hồ sơ trễ hạn trở lên, hoặc chỉ số hài lòng từ 80% trở xuống. Cán bộ, công chức, viên chức có từ 10% hồ sơ trễ hạn trở lên thì không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên (phần đầu đến năm 2025 giảm tỷ lệ này xuống 5%)”:

Năm 2023, 99,98% hồ sơ TTHC của Sở Công Thương đều được giải quyết đúng hạn, sớm hạn. Các công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC đều thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, xử lý công việc công khai, minh bạch. Công chức bộ phận Một cửa tiếp nhận hồ sơ đúng về thành phần, số lượng và hướng dẫn công dân thực hiện hoàn thiện hồ sơ ban đầu bằng Phiếu hướng dẫn. Công chức phòng chuyên môn yêu cầu công dân bổ sung hồ sơ tối đa không quá 01 lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ và có Thông báo bổ sung hồ sơ; Thông báo xin lỗi bằng văn bản; Thông báo từ chối hồ sơ bằng văn bản do lãnh đạo Sở ký nêu rõ căn cứ pháp lý đối với các hồ sơ từ chối giải quyết. Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế và đúng quy trình về giải quyết TTHC đã được ban hành. Sở Công Thương đã tổ chức đánh giá, nhận xét công chức tham gia thực hiện giải quyết TTHC định kỳ 1 lần/tháng (đính kèm bảng tổng hợp từ tháng 01/2023 đến tháng 11/2023).

Cuối năm, căn cứ Quy chế chấm điểm CCHC của Sở, từng công chức tự đánh giá xếp loại, sau đó phòng chuyên môn tổ chức họp xét cho cá nhân và tập thể gửi Văn phòng Sở tổng hợp trình Lãnh đạo Ban hành Quyết định. Kết quả, 100% công chức tham gia giải quyết TTHC đều hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, 99,96% hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn (7 hồ sơ bị lỗi đang trong quá trình xử lý)

2. Đối với nội dung “Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị địa phương không được xếp loại HOÀN THÀNH TỐT NHIỆM VỤ trở lên nếu xếp hạng kết quả cải cách hành chính đạt mức TRUNG BÌNH trở xuống; xử lý trách nhiệm, đưa ra khỏi quy hoạch, điều chuyển, thay thế người đứng đầu nếu kết quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương 02 năm liên tục xếp hạng TRUNG BÌNH hoặc 01 năm xếp hạng YẾU; tổ chức cơ sở đảng, tập thể lãnh đạo xếp loại HOÀN THÀNH XUẤT SẮC NHIỆM VỤ phải có kết quả xếp hạng cải cách hành chính xếp hạng TỐT”:

Tập thể lãnh đạo Sở Công Thương đã trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm về việc tổ chức thực hiện và kết quả, hiệu quả CCHC trong phạm vi chức trách, lĩnh vực được phân công. Kết quả năm 2021, Sở xếp loại Khá và năm 2022, Sở xếp loại Khá. Do đó, Lãnh đạo Sở không thuộc trường hợp bị xử lý trách nhiệm đối với kết quả xếp hạng CCHC và vẫn được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

3. Đánh giá, nhận xét và xếp loại đối với đơn vị trực thuộc:

Hiện nay, Sở Công Thương có 01 đơn vị trực thuộc: Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại. Số cơ quan, đơn vị thực hiện chấm điểm CCHC năm 2023 là 01/01 đơn vị. Để tiến hành đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị trực thuộc, Sở Công Thương đã ban hành Quyết định số 178/QĐ-SCT ngày 07 tháng 12 năm 2023 của Sở Công Thương về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của đơn vị trực thuộc Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa;

Sau khi thẩm định kết quả tự đánh giá, xếp hạng kết quả triển khai công tác CCHC năm 2023 trên Phần mềm Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số cải cách hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa (địa chỉ truy cập: pari.khanhhoa.gov.vn) của đơn vị trực thuộc, Sở Công Thương đã ban hành quyết định công bố kết quả công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trực thuộc năm 2023 (Quyết định số 187/QĐ-SCT ngày 15/12/2023), theo đó Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại được xếp loại: Tốt.

Trên đây là Báo cáo tổng kết tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và đánh giá, nhận xét công chức, người đứng đầu tham gia thực hiện giải quyết TTHC trong năm 2023./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- QTM đảng Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP (LB).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thị Thu Cúc